



FAST TRACK AGREEMENT FORM 7 DAYS OR FREE

Pelanggan Yang Terhormat,

Demi meningkatkan pelayanan dan mempercepat proses perbaikan, kami akan mengajukan proses pre-approval untuk tool yang masuk ke Tool Service Center HILTI.

Untuk itu, kami mohon, Anda untuk menyetujui pernyataan di bawah ini, dengan memberikan tanda tick/ ceklist (e) pada kotak yang tersedia di samping pernyataan tersebut di bawah ini :

Pre-approve untuk semua servis repair dengan harga rapair cost limit berikut	Daftar Alat	Silahkan dicentang (√)
≤IDR 1.500.000	Tool Cluster A	
≤IDR 3.000.000	Tool Cluster A+B	
>IDR 3.000.000	Tool Cluster C	

Jika anda setuju dengan pilihan tersebut, maka surat ini dapat digunakan untuk penagihan.

*** Perbaikan akan langsung dilakukan tanpa menunggu approval (acc) dari pelanggan, untuk biaya servis sesuai dengan pilihan di atas.**

**** Jumlah alat yang dapat diperbaiki per hari sebagai berikut: 6 alat per customer dengan kombinasi Breaker, Combi, Rotary, Diamond dan BX/DX (Untuk Breaker, Diamond, BX/DX masing - masing maksimal 2 alat)**

***** Agreement ini akan gugur bila customer masih dalam masa HILTI Finance block dan bila keadaan Force Majeur (Pandemi, Bencana Alam, dll)**

Untuk servis yang tidak memerlukan Repair Quotation / penawaran atau PO, Pelanggan akan mendapatkan Jaminan Servis Repair 7 hari kerja (hanya berlaku untuk wilayah luar JABODETABEK)

Pelanggan,

....., tanggal.....

(Tanda tangan dan stempel Perusahaan)

Nama Jelas :
Jabatan :
Nama Perusahaan :

Setelah diisi silakan email ke Bp Andi Tiyas / Hilti Repair Admin andi.tiyas@hilti.com

PT. HILTI Nusantara
The Garden Center Lv. 3 No. 3-11B | Cilandak KKO
Jakarta Selatan 12560 | Indonesia

P +62-21 789 0850 | F +62-21 789 0845 | www.hilti.co.id

